

ANEXO I																		
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de BOTAFOGO																		
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL																		
	Atividades					fev/19			mar/19				abr/19					
						%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	100%	90%	5	1048	100%	90%	5		939	79%	90%	0				
		Total de usuários classificados como Risco Amarelo				1048					1189							
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	99%	90%	5	8905	99%	90%	5		10127	99%	90%	5				
		Total de usuários classificados como Risco Verde				9015					10591							
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	95%	90%	10	215	95%	90%	10		226	95%	90%	10				
		Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)				208					216							
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	100%	90%	10	4	100%	90%	10		3	100%	90%	10				
		Total de usuários classificados como Risco Vermelho				4					3							
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	100%	90%	10	8540	100%	90%	10		9000	100%	90%	10				
		Total de usuários > 14 anos registrados				8540					9254							
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	0,00%	<=10%	10	6	0,00%	<=10%	10		6	0,00%	<=10%	10				
		Número de atendimentos realizados				10530					11499							
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	100%	90%	5	40	100%	90%	5		62	100%	90%	5				
		Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação				40					62							
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	100,0%	90%	10	3	100,0%	90%	10		3	100,0%	90%	10				
		Total de usuários atendidos na vermelha				3					3							
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	100%	90%	10	5	31%	90%	0		14	93%	90%	10				
		Total de pacientes com queixa de dor torácica				16					15							
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	95%	90%	15	10530	95%	90%	10		11499	95%	90%	10				
		Total de Atendimentos				10530					11499							
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	#DIV/0!	>=90%	10	0	#DIV/0!	>=90%	10		2	#DIV/0!	>=90%	10				
		Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas				0					2							
									100	0			85		0			90
									A	CONCEITO			B		CONCEIT			A